

- 8.3.3** Uhradiť Dodávateľovi fakturovanú Cenu za zabezpečenie dodania produktov a služieb.
- 8.3.4** Informovať svojich zamestnancov o možnostiach použitia produktov v súlade s ustanoveniami VOP a v nadväznosti na platné právne predpisy SR.
- 8.3.5** Oboznámiť zamestnancov so zoznamom Zmluvných prevádzok Dodávateľa, ktorý mu bol poskytnutý Dodávateľom, ako i s jeho prípadnými zmenami.
- 8.3.6** Informovať zamestnancov o dĺžke doby platnosti emisie jednotlivých produktov.
- 8.3.7** Jednorázovo odovzdať Dodávateľovi nespotrebované produkty v papierovej forme po uplynutí doby ich platnosti na výmenu za platné produkty nasledujúcej emisie produktov pre nový kalendárny rok v dňoch od 1. 1. do 31. 1. po ukončení kalendárneho roka, v ktorom boli produkty v papierovej forme Klientovi dodané. Nespotrebované elektronické produkty nie je možné po uplynutí doby ich platnosti vymeniť. Hodnoty ESL asociované so Stravovacou Kartou eDOXX je potrebné spotrebovať do 31.12. kalendárneho roka danej emisie elektronických produktov.
- 8.3.8** V prípade zmeny nominálnej hodnoty produktov v papierovej forme túto zmenu nahlásiť Dodávateľovi písomne, a to minimálne 2 mesiace vopred.

IX. Reklamácia

- 9.1** Klient je povinný uplatniť reklamáciu väd dodaných produktov/Kariet eDOXX u Dodávateľa písomne, a to do 24 hodín od doručenia produktov/Kariet eDOXX Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Neuplatnením reklamácie väd dodaných produktov/Kariet eDOXX Klientom u Dodávateľa v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP právo Klienta na reklamáciu väd zanikne. Dodávateľ o výsledku šetrenia reklamácie Klienta písomne informuje, a to najneskôr do 21 dní od dňa prijatia reklamácie.
- 9.2** Dodávateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie uvedenú v bode 9.1 VOP. V takomto prípade sa Dodávateľ zaväzuje Klientovi oznámiť pravdepodobnú lehotu skončenia šetrenia reklamácie, a po skončení šetrenia poskytnúť Klientovi informácie o jej výsledku.
- 9.3** V prípade chybných fakturácií majú Dodávateľ a Klient nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Klient zistí chybu vo faktúre, bez odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením zistených chýb. V prípade opodstatnenej reklamácie faktúry Dodávateľ vystaví opravenú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví Klientovi opravenú faktúru.

X. Osobitné ustanovenia

10.1 Doručovanie korešpondencie

Dodávateľ sa zaväzuje doručovať Klientovi písomnú korešpondenciu na adresu uvedenú Klientom v záhlaví Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb alebo písomne oznámenú inú adresu. V prípade, že dôjde k zmene adresy na doručovanie a Klient túto zmenu neoznámí Dodávateľovi, Dodávateľ a Klient sa dohodli, že za doručeníu sa považuje aj korešpondencia, ktorá nebola Klientom prevzatá a bola vrátená naspäť Dodávateľovi, a to dňom jej vrátenia Dodávateľovi ako odosielateľovi. Korešpondencia sa považuje za doručeníu aj v prípade odmietnutia jej prevzatia Klientom, a to dňom odmietnutia jej prevzatia Klientom.

10.2 Doručovanie produktov

Produkty v papierovej forme je Klient oprávnený prevziať osobne u Dodávateľa, alebo na jeho žiadosť mu budú Doručené na ním uvedenú adresu doručenia spolu s daňovým dokladom prostredníctvom kuriéra alebo pošty. V tomto prípade je Klient povinný uhradiť poštovné a poistné za doručenie objednaných produktov/Kariet eDOXX Klientovi podľa aktuálneho Cenníka poštovného a poistného Dodávateľa. Karty eDOXX Klient nie je oprávnený prevziať osobne u Dodávateľa, a ani uhradiť poplatok za vydanie Karty eDOXX v hotovosti.

10.3 Pohľadávky

Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti z uzatvorenej Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb na tretie osoby aj bez súhlasu Klienta. Ide najmä o pohľadávky, ktoré vznikli Dodávateľovi z neuhradených faktúr resp. iných nesplnených povinností (záväzkov) Klienta.

10.4 Spracovanie údajov

10.4.1 Klient udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov pre potreby naplnenia účelu Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb v zmysle zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) v rozsahu údajov uvedených v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb, najmä na štatistické účely Dodávateľa, na účely spracovania a vyhodnocovania informácií o využívaní produktov a služieb zabezpečovaných Dodávateľom.

10.4.2 Klient Dodávateľovi udeľuje súhlas s použitím jeho kontaktných údajov na registráciu v Zákazníckej zóne na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk a webovom portáli Dodávateľa www.edoxxlistky.sk a súhlas so zasielaním informačných a potvrdzujúcich e-mailov týkajúcich sa registrácie, objednávaní a zasielania informácií zo Zákazníckej zóny, a tiež na marketingové účely, ktorými sa propagujú produkty a služby zabezpečené Dodávateľom.

10.4.3 Na účel spracovania osobných údajov zamestnancov Klienta, fyzických osôb konajúcich v mene Klienta a ďalších dotknutých osôb (ďalej len „Dotknuté osoby“), Klient ako prevádzkovateľ poveruje Dodávateľa ako sprostredkovateľa v zmysle ust. § 8 Zákona o ochrane osobných údajov spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v rozsahu potrebnom na naplnenie účelu Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb, a na uplatňovanie práv a povinností Zmluvných strán, a to v rozsahu mena, priezviska, e-mailu, osobného čísla zamestnanca, poskytnutých Dodávateľovi Klientom. Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Klienta od uzavretia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb až do jej skončenia, najneskôr však do vysporiadania vzájomných práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb. Klient udeľuje Dodávateľovi súhlas aj na spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb prostredníctvom inej osoby. Klient vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov. Názov informačného systému v ktorom bude Dodávateľ spracovávať údaje Dotknutých osôb: informačný systém KIS, personalistika, štatistika, predaj a výkup produktov, a tiež systém webového portálu www.edoxxlistky.sk. Dodávateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi Dotknutých osôb poskytnutými Klientom operácie v zmysle ust. § 4 ods. 3 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov. Klient sa zaväzuje informovať Dotknuté osoby o poverení Dodávateľa na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb.

10.5 Telefonické hovory

Klient je uzročený a udeľuje svoj súhlas s tým, že hovory na zákazníckych linkách Dodávateľa môžu byť zaznamenávané a obsah uchovávaný na záznamových nosičoch.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **01. 05. 2016**. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich VOP.

11.2 Platné a účinné VOP sú zverejnené na webovej stránke Dodávateľa www.doxxlistky.sk a webovom portáli Dodávateľa www.edoxxlistky.sk.

11.3 Klient podpisom Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb potvrdzuje, že bol oboznámený z obsahom VOP Dodávateľa a ich obsahu rozumie. Klient uzatvorením Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb súčasne potvrdzuje, že svojich zamestnancov oboznámil s obsahom VOP a Pravidlami používania Kariet eDOXX.